SERVICES CRYPTO.COM APP ET CRYPTO.COM WEB

Conditions Générales d'Utilisation

Les nouvelles Conditions Générales entrent en vigueur le 15 novembre 2026. Sans signature, certaines fonctionnalités seront limitées puis suspendues. Lisez le document et signez dès maintenant.

15.11.2026 · En vigueur le 15 novembre 2026 Version 2026.1 · Dernière mise à jour : 14 juillet 2026

Ce qui change dans cette version

Entrée en vigueur **15.11.2026**

Transparence des frais et des services

Des frais plus clairs, détaillés avant chaque opération.

Sécurité renforcée et authentification à deux facteurs

L'authentification à deux facteurs devient obligatoire pour les opérations sensibles.

Nouvelles règles de résiliation et de réversibilité

Des règles de suspension, de clôture et de retrait des actifs plus précises.

Comment signer

1. **Lisez le document**
   Les nouvelles conditions, page par page, directement en ligne.
2. **Signez**
   À la souris ou au doigt, depuis votre compte, en quelques secondes.
3. **Retrouvez l'accès**
   Tous vos services sont débloqués dès que la signature est enregistrée.

1. Introduction

Les services Crypto.com App et Crypto.com Web (les « Services ») vous sont fournis par Foris DAX MT Limited (avec ses sociétés affiliées, « Crypto.com »), société immatriculée à Malte sous le numéro C88392, dont le siège est situé Level 7, Spinola Park, Triq Santu Wistin, St Julian's, Malte.

En utilisant les Services ou en finalisant votre inscription, vous concluez un contrat contraignant avec nous et reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions »). Elles entrent en vigueur le 15 novembre 2026.

Nous pouvons modifier ces Conditions à tout moment. Toute modification vous sera notifiée via l'application ou par e-mail. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser les Services et clôturer votre compte. La poursuite de l'utilisation des Services vaut acceptation des Conditions modifiées.

2. Définitions

« Actif numérique » : représentation numérique d'une valeur ou d'un droit qui peut être transférée et stockée par voie électronique, enregistrée sur un registre distribué (blockchain), et qui n'est pas une monnaie légale.

« Portefeuille » : le portefeuille d'actifs numériques mis à votre disposition sur l'application ou le site, destiné à la conservation et au transfert de vos actifs numériques. Le Portefeuille n'est pas un compte de dépôt : les fonds qui y sont conservés ne portent pas intérêt et ne bénéficient d'aucun système de garantie des dépôts.

« Compte » : votre compte utilisateur Crypto.com, créé lors de l'inscription et protégé par vos identifiants et votre double authentification (2FA).

« Opération » : toute transaction (achat, vente, échange, dépôt, retrait ou transfert) effectuée via les Services.

3. Les Services

Crypto.com vous permet notamment : d'acheter, vendre et échanger des actifs numériques ; de recevoir et transmettre des ordres sur actifs numériques pour le compte de clients ; d'assurer la conservation et l'administration d'actifs numériques pour le compte de clients ; et d'échanger des actifs numériques contre des fonds.

Nous pouvons, à tout moment et sans engager notre responsabilité, mettre à jour, modifier, suspendre ou retirer tout ou partie des Services, notamment pour des raisons de conformité, de sécurité ou de maintenance.

Crypto.com fournit les Services sur une base d'exécution pure : nous ne fournissons aucun conseil en investissement, aucune recommandation ni aucune gestion de portefeuille.

Toute décision d'achat, de vente ou de conservation d'actifs numériques vous appartient exclusivement.

4. Éligibilité et inscription

Vous devez avoir au moins 18 ans et la capacité juridique de conclure ces Conditions. Vous devez fournir des informations exactes, complètes et à jour, et accepter les vérifications d'identité (KYC) que nous pouvons réaliser directement ou par l'intermédiaire de prestataires tiers.

Vous êtes seul responsable de la confidentialité de vos identifiants, mots de passe et codes d'authentification. Toute opération effectuée avec vos identifiants est réputée avoir été autorisée par vous.

Nous nous réservons le droit de refuser l'inscription, de suspendre ou de clôturer un compte qui ne satisfait pas aux exigences légales ou réglementaires applicables.

5. Votre appareil et la sécurité

Vous êtes responsable, à vos frais, de l'obtention et de la maintenance de votre équipement (téléphone, ordinateur) et de votre connexion, ainsi que de l'installation d'un logiciel de sécurité et d'antivirus à jour.

Vous devez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et ne jamais partager vos mots de passe ou codes de vérification. Crypto.com ne vous demandera jamais votre mot de passe ni un code reçu par e-mail ou SMS.

Vous devez nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre Compte, de toute perte ou compromission de vos identifiants, via le centre d'assistance disponible dans l'application.

6. Portefeuille et transferts

Vous pouvez transférer des actifs numériques de votre Portefeuille vers une adresse externe ou vers un autre utilisateur, dans la limite des actifs pris en charge. Il vous appartient de vérifier l'exactitude de l'adresse de destination : toute opération validée est irréversible et ne peut être annulée.

Nous pouvons suspendre ou retarder un transfert, notamment en cas de soupçon de fraude, d'erreur, de risque de sécurité ou d'obligation légale ou réglementaire.

Si un actif numérique cesse d'être pris en charge, nous vous en informerons et vous offrirons, dans la mesure du possible, un délai pour le transférer hors de votre Portefeuille. À défaut, nous pourrons le convertir au prix du marché et créditer le produit de la vente sur votre compte.

7. Frais et taxes

Les frais applicables à chaque Service sont indiqués dans l'application ou sur le site avant

la confirmation de l'opération. Les montants peuvent être affichés arrondis à quatre décimales.

Vous êtes seul responsable de déterminer si des impôts ou taxes s'appliquent à vos opérations et de les déclarer et payer aux autorités compétentes. Nous ne fournissons aucun conseil fiscal.

8. Risques

Les actifs numériques sont des actifs volatils : leur valeur peut fortement varier, y compris à la baisse, et vous pouvez perdre tout ou partie de votre investissement. Vous reconnaissez accepter ces risques et confirmez que toute décision vous appartient.

Le Portefeuille n'est pas un compte de dépôt : les actifs qui y sont conservés ne portent pas intérêt et ne sont pas couverts par un système de garantie des dépôts, d'assurance ou de compensation.

La détention et le transfert de jetons de monnaie électronique (EMT) comportent des risques spécifiques, notamment la dépendance à la capacité de l'émetteur à maintenir ses réserves et à honorer les demandes de remboursement.

9. Fourches (Forks) et actifs non pris en charge

Un « Fork » est la division d'une blockchain en deux réseaux distincts. Nous n'avons aucun contrôle sur la création ou la mise en œuvre d'un Fork et ne garantissons pas la prise en charge des actifs issus d'un Fork.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte liée à un Fork non pris en charge ou à un actif non pris en charge, qui peut être assimilé à un événement de force majeure.

10. Programme de protection du compte

Si nous déterminons, à notre entière discrétion, qu'une opération non autorisée a eu lieu sur votre compte alors que vos identifiants et votre 2FA n'ont pas été compromis par votre faute, nous pourrons vous accorder une compensation (« APP Relief ») dans les conditions publiées sur notre site.

Le montant maximal de cette compensation est limité à 250 000 USD (ou l'équivalent dans la devise concernée) par opération non autorisée. Cette limite et ces conditions peuvent être modifiées ou retirées à tout moment.

11. Suspension et résiliation

Nous pouvons suspendre ou restreindre votre accès aux Services, en tout ou en partie, notamment en cas de violation de ces Conditions, de soupçon de fraude ou d'activité illicite, de risque pour la sécurité,

ou lorsque la loi ou un régulateur l'exige.

Vous pouvez demander la clôture de votre compte à tout moment depuis l'application. La clôture ne sera effective qu'après le règlement de toutes vos obligations en cours, et le solde restant vous sera restitué sous réserve des vérifications requises et des frais applicables.

La suspension ou la clôture de votre compte n'affecte pas les droits et obligations nés avant cette date, notamment nos droits de compensation et de recouvrement.

12. Propriété intellectuelle

Les marques, logos et autres signes distinctifs Crypto.com, ainsi que l'ensemble des contenus et logiciels des Services, sont la propriété de Crypto.com ou de ses concédants et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.

Aucune disposition des présentes Conditions ne vous concède de licence ou de droit sur ces éléments, en dehors de l'utilisation des Services conformément aux présentes.

13. Responsabilité et indemnisation

Dans les limites permises par la loi, Crypto.com ne sera pas responsable des pertes résultant : d'un événement de force majeure ; d'une interruption, d'un retard ou d'une défaillance des Services ; de l'impossibilité d'effectuer une opération ; d'une perte de valeur des actifs numériques ; ou de votre propre faute ou négligence.

Vous acceptez d'indemniser Crypto.com et ses prestataires contre toute réclamation, amende ou pénalité résultant de votre violation des présentes Conditions, de votre utilisation des Services ou de la violation de toute loi applicable.

Sauf disposition légale contraire, la responsabilité totale de Crypto.com au titre des Services est limitée aux frais payés par vous au cours des douze (12) mois précédant l'événement ayant donné lieu à la réclamation.

14. Données personnelles, droit applicable et divers

Vos données personnelles sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité, disponible sur le site. Nous utilisons vos données notamment pour la vérification d'identité, la prévention de la fraude et la fourniture des Services.

Les présentes Conditions sont régies par le droit de Malte. En cas de divergence entre une traduction et la version anglaise de ces Conditions, la version anglaise prévaut, sauf interdiction légale.

Si une clause est jugée invalide ou inapplicable, les autres clauses resteront pleinement en vigueur. Le fait de ne pas exercer un droit ne vaut pas renonciation à ce droit.

Pour toute question relative aux présentes Conditions, contactez-nous via le centre d'assistance de l'application Crypto.com.